

**Правила посещения, оказания услуг общественного питания  
и поведения гостей восточного бистро «BAZAR»  
г. Челябинск, ул. Труда, 105  
(редакция Правил от 18.01.2017 г.)**

В целях обеспечения безопасного и комфортного времяпрепровождения посетителей, соблюдения правил пожарной безопасности, обеспечения безопасного оказания услуг пиццерии и обслуживания гостей, собственник восточного бистро «BAZAR» (далее по тексту «Администрация») устанавливает настоящие «Правила посещения, оказания услуг общественного питания и поведения гостей восточного бистро «BAZAR»» (далее по тексту «Правила»).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом РФ «Об административных правонарушениях», Уголовным кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания услуг общественного питания», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036, региональным законодательством Челябинской области, муниципальным законодательством г. Челябинска.

Данные Правила распространяются на всех работников, гостей и посетителей восточного бистро. Находясь на территории восточного бистро, посетитель, гость соглашается с настоящими условиями и принимает Правила.

**1. Общие положения:**

**1.1.** Восточное бистро «BAZAR» расположено на первом этаже здания и осуществляет деятельность по оказанию услуг общественного питания по адресу: г. Челябинск, ул. Труда, д. 105.

Время работы восточного бистро:

ежедневно, включая выходные и праздничные дни, с 11:00 до 22:00 по местному времени.

**1.2.** Гости восточного бистро несут гражданско-правовую ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (умышленную и по неосторожности) и обязаны возместить ущерб, причиненный ими восточному бистро в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утраченного имущества. В случае причинения значительного вреда имуществу восточного бистро и при отсутствии добровольного возмещения причиненного ущерба со стороны виновного лица, Администрация вправе инициировать возбуждение административного и/ или уголовного дела в отношении причинителя вреда путем подачи заявления в компетентные органы.

**1.3.** Администрация вправе прекратить отдых и нахождение гостя в восточном бистро, в случае если его поведение или состояние мешает отдыху других людей или его дальнейшему обслуживанию.

**1.4.** В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил, Администрацией могут быть применены такие меры, как удаление из восточного бистро и отказ от дальнейшего обслуживания.

**1.5.** Находясь на территории восточного бистро, гость (посетитель) может стать участником любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи и дает своё согласие на использование данных материалов для внутренних нужд пиццерии в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.

**1.6.** В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций гость вправе обратиться за

помощью к работникам восточного бистро. Книга отзывов и предложений находится в Уголке потребителя.

1.7. Восточное бистро не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу гостя противоправными действиями третьих лиц.

1.8. В целях повышения качества обслуживания и безопасности гостей, персонала и обеспечения сохранности имущества в бистро ведется видеонаблюдение.

1.9. Условия предоставления услуг общественного питания на территории восточного бистро:

1.9.1. Восточное бистро не взимает дополнительную плату за оказанные услуги (в т.ч. проценты за обслуживание), кроме той, что указана в настоящих Правилах и в меню восточного бистро.

1.9.2. В целях обеспечения безопасности употребления готовых продуктов и соблюдения санитарных норм, блюда, которые гость желает забрать с собой, по его просьбе могут быть упакованы в одноразовые контейнеры, которые предоставляются бесплатно.

1.9.3. Курение в восточном бистро запрещено. В случае нарушения данного запрета гость самостоятельно несет риски привлечения к административной ответственности за совершение данного правонарушения в соответствии с нормами действующего законодательства.

1.9.4. В восточном бистро продажа алкогольной продукции не производится, распитие спиртных напитков на ее территории запрещено.

1.10. Условия реализации заказов навынос:

1.10.1. Заказ на изготовление навынос выпечки принимается не менее чем за 2 часа до окончания работы восточного бистро.

1.10.2. Заказ на продажу навынос безалкогольных напитков принимается не позднее чем за 5 минут до окончания работы восточного бистро.

1.10.3. Заказ на изготовление навынос закусок и салатов принимается не позднее чем за 30 минут до окончания работы восточного бистро.

1.10.4. Заказ на изготовление навынос горячих блюд принимается не позднее чем за 1 час до окончания работы восточного бистро.

1.10.5. В восточном бистро возможно заказать навынос любые блюда и безалкогольные напитки, указанные в меню.

1.10.6. Заказ блюд и напитков навынос возможно оформить по телефону 217-13-41, либо непосредственно в обеденном зале восточного бистро.

1.10.7. Оплата заказанных навынос блюд и напитков осуществляется в порядке 100% предоплаты, при заказе, сделанном гостем лично непосредственно в обеденном зале восточного бистро, наличным, либо безналичным расчетом.

1.10.8. При заказе, оформленном гостем по телефону, оплата заказанных гостем блюд и напитков осуществляется наличным, либо безналичным расчетом в момент получения заказа в обеденном зале восточного бистро.

1.10.9. В целях обеспечения безопасности употребления готовых продуктов и соблюдения санитарных норм, готовые блюда упаковываются в одноразовые контейнеры, которые предоставляются бесплатно.

1.10.10. Пакет-майка предоставляются гостю за отдельную плату. В случае отказа гостя от приобретения в восточном бистро пакета-майки, гость может предоставить для упаковки своего заказа собственный пакет.

## **2. Ограничение доступа и Правила поведения в восточном бистро:**

2.1. На территорию восточного бистро не допускаются:

- лица, находящиеся в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении (Ст. ст. 20.20, 20.21 КоАП РФ);

- лица, ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу;
- лица, одетые в грязную пачкающую одежду;
- животные.

## 2.2. Запрещается проносить на территорию восточного бистро:

- наркотические, токсические, ядовитые вещества, сильнодействующие медицинские препараты (ст. 228, 3 УК РФ);
- алкогольную продукцию;
- продукты питания (за исключением детского питания);
- холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т.п.), огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковые, травматические, газовые баллоны), а также легковоспламеняющиеся жидкости и взрывоопасные предметы.

В случае обнаружения вышеуказанных предметов и/ или веществ, Администрация вправе отказать в доступе в восточное бистро.

## 2.3. В восточном бистро запрещено:

- 2.3.1. употребление наркотических и/ или токсических веществ (п. 6.9 КоАП РФ);
- 2.3.2. вмешательство в работу персонала и сотрудников службы безопасности;
- 2.3.3. любое антиобщественное поведение, создающее дискомфорт для других гостей восточного бистро;
- 2.3.4. азартные игры (карты, нарды и пр.) без особого разрешения Администрации;
- 2.3.5. торговля (мена) любыми ценностями (сувениры, напитки, продукты, цветы и пр.);
- 2.3.6. заходить в служебные и административные помещения (кабинеты, производственные цеха кухни, моечные, электрошитовые, складские помещения, гардероб для персонала и пр.);
- 2.3.7. выносить за пределы обеденного зала (в туалетные комнаты, лестницы) столовые приборы и посуду (тарелки, блюда, бокалы и пр.);
- 2.3.8. выносить из восточного бистро посуду и любое другое имущество (ст.ст.158, 161 УК РФ);
- 2.3.9. портить имущество восточного бистро (ст. 214 УК РФ);
- 2.3.10. лежать на диванах в обуви и в верхней одежде;
- 2.3.11. спать;
- 2.3.12. снимать обувь, одежду (за исключением верхней одежды), белье;
- 2.3.13. вступать в любой физический контакт с работниками восточного бистро, делать им предложения невыполнимого и непристойного характера;
- 2.3.14. оскорблять работников восточного бистро и других гостей;
- 2.3.15. любое проявление агрессии (в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон) по отношению к другим посетителям, сотрудникам восточного бистро;
- 2.3.16. хулиганское поведение гостей восточного бистро – т.е. мелкое или грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, совершенное с применением оружия или предметов, используемых в качестве оружия, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества (Ст. ст. 201,1 КоАП РФ, 213 УК РФ);
- 2.3.17. пропаганда и публичная демонстрация гостями нацистской атрибутики или символики (ст. 20.3 КоАП РФ);
- 2.3.18. нарушение гостями требований пожарной безопасности (ст. 20.4. КоАП РФ);
- 2.3.19. распространение гостями экстремистских материалов (ст. 20.29 КоАП РФ);
- 2.3.20. курение;
- 2.3.21. нахождение гостя в состоянии токсического, наркотического или сильного алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность. Основными признаками алкогольного опьянения являются: запах алкоголя в выдыхаемом воздухе, нарушение координации движений, неустойчивость позы, шатающаяся походка, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица, поведение, не соответствующее обстановке;
- 2.3.22. проведение профессиональной фото- и видеосъемки без разрешения Администрации бистро. Разрешена фото- и видеосъемка с использованием непрофессиональной техники с фото- и видеозаписями исключительно для личного просмотра.

### **3. Правила хранения вещей в бистро:**

- 3.1. В восточном бистро отсутствует помещение, специально отведенное для хранения вещей гостей.
- 3.2. Гости вправе разместить свою верхнюю одежду на вертикальные вешалки (вешала), находящиеся в обеденном зале бистро.
- 3.3. Несмотря на то что в обеденном зале бистро ведется видеонаблюдение, гости, оставившие свои вещи на вешалах, должны проявлять бдительность за сохранность своих вещей.
- 3.4. Гости восточного бистро не должны оставлять в вещах, размещаемых на вертикальные вешалки (вешала) денежные средства, платёжные карты, документы, телефоны, ключи, украшения или иные ценные вещи, в том числе драгоценности. Администрация восточного бистро не несет ответственности за их сохранность.