

**Правила посещения, оказания услуг общественного питания
и поведения гостей восточного бистро «BAZAR»**

г. Челябинск, ул. Труда, 105
(редакция Правил от 20.04.2018 г.)

В целях обеспечения безопасного и комфортного времяпрепровождения посетителей, соблюдения правил пожарной безопасности, обеспечения безопасного оказания услуг пиццерии и обслуживания гостей, собственник восточного бистро «BAZAR» (далее по тексту «Администрация») устанавливает настоящие «Правила посещения, оказания услуг общественного питания и поведения гостей восточного бистро «BAZAR»» (далее по тексту «Правила»).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом РФ «Об административных правонарушениях», Уголовным кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания услуг общественного питания», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036, региональным законодательством Челябинской области, муниципальным законодательством г. Челябинска.

Данные Правила распространяются на всех работников, гостей и посетителей восточного бистро. Находясь на территории восточного бистро, посетитель, гость соглашается с настоящими условиями и принимает Правила.

1. Общие положения:

1.1. Восточное бистро «BAZAR» расположено на первом этаже здания и осуществляет деятельность по оказанию услуг общественного питания по адресу: г. Челябинск, ул. Труда, д. 105.

Время работы восточного бистро:

ежедневно, включая выходные и праздничные дни, с 11:00 до 22:00 по местному времени.

1.2. Гости восточного бистро несут гражданско-правовую ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (умышленную и по неосторожности) и обязаны возместить ущерб, причиненный ими восточному бистро в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утраченного имущества. В случае причинения значительного вреда имуществу восточного бистро и при отсутствии добровольного возмещения причиненного ущерба со стороны виновного лица, Администрация вправе инициировать возбуждение административного и/ или уголовного дела в отношении причинителя вреда путем подачи заявления в компетентные органы.

1.3. Администрация вправе прекратить отдых и нахождение гостя в восточном бистро, в случае если его поведение или состояние мешает отдыху других людей или его дальнейшему обслуживанию.

1.4. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил, Администрацией могут быть применены такие меры, как удаление из восточного бистро и отказ от дальнейшего обслуживания.

1.5. Находясь на территории восточного бистро, гость (посетитель) может стать участником любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи и дает своё согласие на использование данных материалов для внутренних нужд восточного бистро в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.

1.6. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций гость вправе обратиться за помощью к работникам восточного бистро. Книга отзывов и предложений находится в Уголке

потребителя.

1.7. Восточное бистро не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу гостя противоправными действиями третьих лиц.

1.8. В целях повышения качества обслуживания и безопасности гостей, персонала и обеспечения сохранности имущества в бистро ведется видеонаблюдение.

1.9. Условия предоставления услуг общественного питания на территории восточного бистро:

1.9.1. Восточное бистро не взимает дополнительную плату за оказанные услуги (в т.ч. проценты за обслуживание), кроме той, что указана в настоящих Правилах и в меню восточного бистро.

1.9.2. В целях обеспечения безопасности употребления готовых продуктов и соблюдения санитарных норм, блюда, которые гость желает забрать с собой, по его просьбе могут быть упакованы в одноразовые контейнеры, которые предоставляются за плату согласно прейскуранту восточного бистро.

1.9.3. Курение в восточном бистро запрещено. В случае нарушения данного запрета гость самостоятельно несет риски привлечения к административной ответственности за совершение данного правонарушения в соответствии с нормами действующего законодательства.

1.10. Условия реализации заказов навынос:

1.10.1. Заказ на изготовление навынос выпечки принимается не менее чем за 2 часа до окончания работы восточного бистро.

1.10.2. Заказ на продажу навынос безалкогольных напитков принимается не позднее чем за 5 минут до окончания работы восточного бистро.

1.10.3. Заказ на изготовление навынос закусок и салатов принимается не позднее чем за 30 минут до окончания работы восточного бистро.

1.10.4. Заказ на изготовление навынос горячих блюд принимается не позднее чем за 1 час до окончания работы восточного бистро.

1.10.5. В восточном бистро возможно заказать навынос любые блюда и безалкогольные напитки, указанные в меню.

1.10.6. Заказ блюд и напитков навынос возможно оформить по телефону 217-13-41, либо непосредственно в обеденном зале восточного бистро.

1.10.7. Оплата заказанных навынос блюд и напитков осуществляется в порядке 100% предоплаты, при заказе, сделанном гостем лично непосредственно в обеденном зале восточного бистро, наличным, либо безналичным расчетом.

1.10.8. При заказе, оформленном гостем по телефону, оплата заказанных гостем блюд и напитков осуществляется наличным, либо безналичным расчетом в момент получения заказа в обеденном зале восточного бистро.

1.10.9. В целях обеспечения безопасности употребления готовых продуктов и соблюдения санитарных норм, готовые блюда упаковываются в одноразовые контейнеры, которые предоставляются за плату согласно прейскуранту восточного бистро.

1.10.10. Пакет-майка предоставляются гостю за отдельную плату. В случае отказа гостя от приобретения в восточном бистро пакета-майки, гость может предоставить для упаковки своего заказа собственный пакет.

1.11. Условия реализации заказов на доставку блюд и напитков:

1.11.1. Перечень блюд и напитков, доступных к заказу на доставку (меню на доставку), указан на сайте www.restostar.com в разделе «Доставка», с которым также можно ознакомиться в восточном бистро.

1.11.2. Заказ на доставку блюд и напитков принимается в работу в случае оформления заказа на сумму не менее 500 (пятьсот) рублей.

1.11.3. Заказ на доставку блюд и напитков возможно оформить по телефону **+7 (351) 217-13-41** или

оставить заказ на сайте www.restostar.com в разделе «Доставка». Подтверждением принятия заказа является звонок сотрудника бистро.

1.11.4. Прием заказов на доставку блюд и напитков осуществляется ежедневно с **10:00 до 22:00**.

1.11.5. Доставка блюд и напитков осуществляется ежедневно с **11:00 до 23:00**, в течение 1-1,5 часов в зависимости от места доставки. Время доставки заказа может быть увеличено по независящим от бистро причинам (например, в связи с ожиданием в дорожной пробке). В этом случае заказ подлежит принятию и оплате в полном объеме.

1.11.6. В течение 3 минут с момента оформления заявки на доставку гость вправе внести изменения в оформленный заказ или отказаться от него. В иных случаях заказ подлежит принятию и оплате в полном объеме.

1.11.7. Условия бесплатной доставки блюд и напитков:

Для целей настоящего пункта:

под Зеленой зоной понимается удаленность места доставки не более 1 км от бистро;

под Красной зоной понимается район, ограниченный улицами:

ул. Худякова – ул. Бр. Кашириных / ул. Салавата Юлаева – ул. Чичерина / ул. 250-летия Челябинска – пр. Победы / ул. Чичерина – ул. Молдавская / ул. Захаренко – ул. Куйбышева – ул. Кожзаводская – ул. Болейко – ул. Российская / ул. Новомеханическая – ул. Механическая / ул. Героев Танкограда – ул. Валдайская – ул. Бажова / ул. Мамина – ул. Хохрякова – ул. Кулибина – ул. Танкистов – пр. Ленина – ул. Рождественского – Копейское шоссе / ул. Машиностроителей – ул. Новороссийская – Троицкий тракт / ул. 1-я Потребительская – ул. Блюхера – ул. Кузнецова – ул. Воровского.

При оформлении заказа на доставку блюд и напитков:

- на сумму 500 рублей и более (для Зеленой зоны) – доставка бесплатная,

- на сумму 800 рублей и более (для Красной зоны) – доставка бесплатная, менее 800 рублей – доставка 150 рублей.

Если оформленный гостем заказ подлежит доставке в район города, не попадающий ни в одну из указанных выше зон, администрация восточного бистро предлагает гостю осуществить доставку силами курьерской службы согласно действующих расценок курьерской службы. В этом случае оплата оформленного заказа производится только наличными денежными средствами.

1.11.8. Оплата заказа на доставку производится курьеру при получении заказа путем передачи наличных денежных средств либо денежного перевода на расчетный счет восточного бистро. Способ оплаты указывается гостем при оформлении заказа на доставку.

1.11.9. В целях обеспечения безопасности употребления готовых продуктов и соблюдения санитарных норм, блюда, оформленные заказом на доставку, упаковываются в индивидуальные одноразовые контейнеры, которые предоставляются бесплатно.

2. Ограничение доступа и Правила поведения в восточном бистро:

2.1. На территорию восточного бистро не допускаются:

- лица, находящиеся в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении (Ст. ст. 20.20, 20.21 КоАП РФ);
- лица, ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу;
- лица, одетые в грязную пачкающую одежду;
- животные.

2.2. Запрещается проносить на территорию восточного бистро:

- наркотические, токсические, ядовитые вещества, сильнодействующие медицинские препараты (ст. 228, 3 УК РФ);
- алкогольную продукцию;
- продукты питания (за исключением детского питания);
- холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т.п.), огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковые, травматические, газовые баллоны), а также легковоспламеняющиеся жидкости и взрывоопасные предметы.

В случае обнаружения вышеуказанных предметов и/ или веществ, Администрация

вправе отказать в доступе в восточное бистро.

2.3. В восточном бистро запрещено:

- 2.3.1. употребление наркотических и/ или токсических веществ (п. 6.9 КоАП РФ);
- 2.3.2. вмешательство в работу персонала и сотрудников службы безопасности;
- 2.3.3. любое антиобщественное поведение, создающее дискомфорт для других гостей восточного бистро;
- 2.3.4. азартные игры (карты, нарды и пр.) без особого разрешения Администрации;
- 2.3.5. торговля (мена) любыми ценностями (сувениры, напитки, продукты, цветы и пр.);
- 2.3.6. заходить в служебные и административные помещения (кабинеты, производственные цеха кухни, моечные, электрошитовые, складские помещения, гардероб для персонала и пр.);
- 2.3.7. выносить за пределы обеденного зала (в туалетные комнаты, лестницы) столовые приборы и посуду (тарелки, блюда, бокалы и пр.);
- 2.3.8. выносить из восточного бистро посуду и любое другое имущество (ст.ст.158, 161 УК РФ);
- 2.3.9. портить имущество восточного бистро (ст. 214 УК РФ);
- 2.3.10. лежать на диванах в обуви и в верхней одежде;
- 2.3.11. спать;
- 2.3.12. снимать обувь, одежду (за исключением верхней одежды), белье;
- 2.3.13. вступать в любой физический контакт с работниками восточного бистро, делать им предложения невыполнимого и непристойного характера;
- 2.3.14. оскорблять работников восточного бистро и других гостей;
- 2.3.15. любое проявление агрессии (в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон) по отношению к другим посетителям, сотрудникам восточного бистро;
- 2.3.16. хулиганское поведение гостей восточного бистро – т.е. мелкое или грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, совершенное с применением оружия или предметов, используемых в качестве оружия, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества (Ст. ст. 201,1 КоАП РФ, 213 УК РФ);
- 2.3.17. пропаганда и публичная демонстрация гостями нацистской атрибутики или символики (ст. 20.3 КоАП РФ);
- 2.3.18. нарушение гостями требований пожарной безопасности (ст. 20.4. КоАП РФ);
- 2.3.19. распространение гостями экстремистских материалов (ст. 20.29 КоАП РФ);
- 2.3.20. курение;
- 2.3.21. нахождение гостя в состоянии токсического, наркотического или сильного алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность. Основными признаками алкогольного опьянения являются: запах алкоголя в выдыхаемом воздухе, нарушение координации движений, неустойчивость позы, шатающаяся походка, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица, поведение, не соответствующее обстановке;
- 2.3.22. проведение профессиональной фото- и видеосъемки без разрешения Администрации бистро. Разрешена фото- и видеосъемка с использованием непрофессиональной техники с фото- и видеозаписями исключительно для личного просмотра.

3. Правила хранения вещей в бистро:

- 3.1. В восточном бистро отсутствует помещение, специально отведенное для хранения вещей гостей.
- 3.2. Гости вправе разместить свою верхнюю одежду на вертикальные вешалки (вешала), находящиеся в обеденном зале бистро.
- 3.3. Несмотря на что в обеденном зале бистро ведется видеонаблюдение, гости, оставившие свои вещи на вешалах, должны проявлять бдительность за сохранность своих вещей.
- 3.4. Гости восточного бистро не должны оставлять в вещах, размещаемых на вертикальные вешалки (вешала) денежные средства, платёжные карты, документы, телефоны, ключи, украшения или иные ценные вещи, в том числе драгоценности. Администрация восточного бистро не несет ответственности за их сохранность.