

Утверждаю
Директор ООО «РЕСТО Групп»
_____ Я.В. Виниченко

**Правила пользования Подарочным сертификатом
(в редакции от 01 ноября 2018 г.)**

1. Подарочный сертификат (далее по тексту - Сертификат) - документ в виде пластиковой карты, удостоверяющий право Владельца подарочного сертификата на приобретение услуг общественного питания, оказываемых ООО «РЕСТО Групп» в ресторане «Фэмили Гриль», (далее по тексту - Ресторан), на сумму, эквивалентную его номинальной стоимости, приобретение которого подтверждает внесение авансового платежа за услуги.
2. Сертификаты принимаются к погашению в ресторане «Фэмили Гриль», расположенном по адресу: г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 163.
3. Для приобретения и использования сертификата не требуется предъявлять документы, удостоверяющие личность.
4. Сертификат выпускается на предъявителя и может передаваться от одного физического лица другому без документального оформления и предъявления фактическим Владельцем Сертификата документов, подтверждающих личность.
5. Владельцем Сертификата признается физическое лицо, на руках у которого он находится, обладающее правом на приобретение услуг в Ресторане, путем предъявления Сертификата к погашению.
6. Приобретатель Сертификата – физическое или юридическое лицо, уплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости подарочного сертификата в целях получения подарочного сертификата для его последующего использования (только для Приобретателя – физического лица) или передачи третьим лицам.
7. Номинальная стоимость Сертификата – сумма в российских рублях, зачисляемая рестораном на пластиковую карту в момент внесения Приобретателем Сертификата авансового платежа, на которую Владелец подарочного сертификата имеет право приобрести услуги общественного питания, оказываемые в ресторане.
8. Активация Сертификата – зачисление на сертификат денежных средств, внесенных Приобретателем сертификата в счет оплаты номинальной стоимости подарочного сертификата при его приобретении. Активация обеспечивает возможность приема Сертификата в Ресторане для оплаты услуг.
9. Погашение Сертификата - предъявление подарочного сертификата Владельцем Сертификата в ресторане для получения услуг общественного питания на сумму, эквивалентную Номинальной стоимости Сертификата.
10. Эмитент Сертификатов - ООО «РЕСТО Групп».
11. Статус Сертификата - это состояние Сертификата, которое может быть следующим: активирован \ не активирован; действителен \ просрочен.

12. К оплате может предъявляться только активированный Сертификат, в обязательном порядке содержащий следующие элементы, свидетельствующие об его подлинности: индивидуальный номер и штрих - код, магнитную ленту. Владелец подарочного сертификата несет риск невозможности предъявления сертификата к оплате в связи с тем, что карта не является подлинной, и/или не прошла активацию.
13. Проверить статус Сертификата, а также остаток денежных средств можно в Ресторане.
14. Сумму по Сертификату возможно расходовать частями в течение срока его действия.
15. Одну покупку можно оплатить несколькими подарочными сертификатами.
16. В случае если фактическая стоимость приобретенных услуг превысит номинальную стоимость Сертификата, его Владелец обязуется на месте доплатить разницу между номинальной стоимостью сертификата и фактической стоимостью приобретенных услуг.
17. Сертификат предназначен исключительно для приобретения услуг общественного питания, оказываемых Рестораном. Сертификат не подлежит полному или частичному обмену на денежные средства.
18. Сертификат ограничен по сроку действия. Срок его действия составляет 3 года со дня покупки.
19. Сертификат возврату не подлежит. В случае его утери, порчи или кражи не восстанавливается, при этом неиспользованные денежные средства Владелец сертификата не возмещаются.
20. Поврежденные Сертификаты, а также Сертификаты, в подлинности которых возникают сомнения, к оплате оказанных услуг не принимаются, а также не подлежат возврату или обмену.
21. Приобретение и использование подарочного сертификата подтверждает, что Приобретатель и Владелец сертификата в полном объеме ознакомлены с настоящими Правилами и принимает их без оговорок
22. Данные Правила могут быть изменены Эмитентом подарочных сертификатов в одностороннем порядке. Оповещение об изменениях настоящих Правил производится путем размещения соответствующей информации в Ресторане в «Уголке покупателя» и посредством размещения на сайте www.restostar.com.