

**Правила посещения, оказания услуг общественного питания
и поведения гостей ресторана «БЕЛОЧКА на Лесопарковой»
г. Челябинск, ул. Лесопарковая,7
(редакция Правил от 20.07.2017 г.)**

В целях обеспечения безопасного и комфортного времяпрепровождения посетителей, соблюдения правил пожарной безопасности, обеспечения безопасного оказания услуг ресторана и обслуживания гостей, собственник ресторана «БЕЛОЧКА на Лесопарковой» (далее по тексту «Администрация ресторана») устанавливает настоящие «Правила посещения, оказания услуг общественного питания и поведения гостей ресторана «БЕЛОЧКА на Лесопарковой»» (далее по тексту «Правила»).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом РФ «Об административных правонарушениях», Уголовным кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правил оказания услуг общественного питания», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036, региональным законодательством Челябинской области, муниципальным законодательством г. Челябинска.

Данные Правила распространяются на всех работников, гостей и посетителей ресторана. Находясь на территории ресторана, посетитель, гость соглашается с настоящими условиями и принимает Правила.

1. Общие положения:

- 1.1. Ресторан «БЕЛОЧКА на Лесопарковой» является обособленным структурным подразделением ООО «РестогрупПлюс» и осуществляет деятельность по оказанию услуг общественного питания по адресу: г. Челябинск, ул. Лесопарковая, 7.

Режим работы (время работы ресторана указано по местному времени):

Понедельник – с 12:00 до 24:00
Вторник – с 12:00 до 24:00
Среда – с 12:00 до 24:00
Четверг – с 12:00 до 24:00
Пятница – с 12:00 до 24:00
Суббота – с 12:00 до 24:00
Воскресенье – с 12:00 до 24:00

1.2. Гости ресторана несут гражданско-правовую ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (умышленную и по неосторожности) и обязаны возместить ущерб, причиненный ими ресторану в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества. В случае причинения значительного вреда имуществу ресторана и при отсутствии добровольного возмещения причиненного ущерба со стороны виновного лица, Администрация вправе инициировать возбуждение административного и/ или уголовного дела в отношении причинителя вреда путем подачи заявления в компетентные органы.

1.3. Администрация вправе прекратить отдых и нахождение гостя в ресторане, в случае если его поведение или состояние мешает отдыху других гостей или его дальнейшему обслуживанию.

1.4. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил, Администрацией ресторана могут быть применены такие меры, как удаление из ресторана и отказ от дальнейшего обслуживания.

1.5. Находясь на территории ресторана, гость (посетитель) может стать участником любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи и дает своё согласие на использование данных материалов для внутренних нужд ресторана в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.

1.6. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций, гость вправе обратиться за помощью к работникам ресторана. Книга отзывов и предложений находится в Уголке потребителя.

1.7. Ресторан не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу гостя противоправными действиями третьих лиц.

1.8. В целях повышения качества обслуживания и безопасности гостей, персонала и обеспечения сохранности имущества, в ресторане ведется видеонаблюдение.

1.9. Ресторан не продает алкогольную продукцию лицам моложе 18 лет. В случае заказа гостем ресторана алкогольной продукции, работник ресторана вправе запросить у гостя документ, удостоверяющий его личность - паспорт (или иной, заменяющий его документ, такой как: удостоверение водителя, загранпаспорт), в случае если у него есть сомнения достижения гостем совершеннолетнего возраста. В случае отказа гостя представить документ, работник ресторана вправе отказать гостю в продаже алкогольной продукции.

1.10. Условия предоставления рестораном услуг общественного питания на территории ресторана:

1.10.1. При бронировании столов по телефону, без внесения аванса, бронь сохраняется в течение 15 минут от назначенного времени. Гость вправе предупредить Администрацию ресторана об опоздании. По окончании 15 минут ожидания Администрация вправе аннулировать бронь.

1.10.2. Ресторан не взимает дополнительную плату за оказанные услуги (в т.ч. проценты за обслуживание), кроме той, что указана в настоящих Правилах и в меню ресторана. Исключением являются тематические вечера (концертные и шоу-программы), на которые продаются входные билеты. Информация об этом и о цене билета размещается на сайте ресторана www.restostar.com, в информационных и рекламных изданиях, на тейбл-тентах на столах в ресторане.

1.10.3. Заказы на напитки принимаются не позднее чем за 10 минут до закрытия ресторана.

1.10.4. Заказы на холодные закуски, салаты и другие холодные блюда принимаются не позднее чем за 30 минут до закрытия ресторана.

1.10.5. Заказы на горячие блюда принимаются не позднее чем за 45 минут до закрытия ресторана.

1.10.6. В целях обеспечения безопасности употребления готовых продуктов и соблюдения санитарных норм, блюда, которые гость желает забрать с собой, по его просьбе могут быть упакованы в одноразовые контейнеры, которые предоставляются бесплатно.

1.10.7. Курение в ресторане запрещено. В случае нарушения данного запрета, гость самостоятельно несет риски привлечения к административной ответственности за совершение данного правонарушения в соответствии с нормами действующего законодательства.

1.11. Условия реализации рестораном заказов навынос:

1.11.1. Заказ на продажу навынос безалкогольных напитков, реализуемых в потребительской таре, принимается не позднее чем за 10 минут до окончания работы ресторана.

1.11.2. Заказ на изготовление навынос закусок и салатов принимается не позднее чем за 30 минут до окончания работы ресторана.

1.11.3. Заказ на изготовление навынос горячих блюд принимается не позднее чем за 45 минут до окончания работы ресторана.

1.11.4. В ресторане можно заказать на вынос любые блюда (за исключением некоторых десертов и алкогольных напитков) и безалкогольные напитки, реализуемые в потребительской (производственной) таре, указанные в меню.

1.11.5. Заказ блюд и напитков на вынос возможно оформить непосредственно в обеденном зале ресторана. Заказ принимается в работу после внесения предоплаты в соответствии с п. 1.11.6. настоящих Правил.

1.11.6. При заказе блюд и напитков из основного меню ресторана (т.е. за исключением бизнес-ланчей и полуфабрикатов) на вынос гостю предоставляется скидка в размере 10% от их стоимости, указанной в меню ресторана.

1.11.7. Оплата заказанных на вынос блюд и напитков осуществляется в следующем порядке:

- 100% от суммы заказа оплачиваются гостем в качестве предоплаты, наличным либо безналичным расчетом, подарочным сертификатом Группы «РЕСТОТАР» (п.6.1., 6.10., 6.13. настоящих Правил).

1.11.8. Минимальное время изготовления заказа может составить от 20 до 60 минут с момента внесения гостем предоплаты за заказ, в зависимости от категории заказанных блюд (напитки, закуски, салаты, горячие блюда).

1.11.9. В целях обеспечения безопасности употребления готовых продуктов и соблюдения санитарных норм, готовые блюда упаковываются в одноразовые контейнеры, которые предоставляются бесплатно.

2. Ограничение доступа и Правила поведения в ресторане:

2.1. На территорию ресторана не допускаются:

- лица, находящиеся в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении (Ст. ст. 20.20, 20.21 КоАП РФ);
- лица, ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу;
- лица, одетые в грязную пачкающую одежду;
- животные.

2.2. Запрещается проносить на территорию ресторана:

- наркотические, токсические, ядовитые вещества, сильнодействующие медицинские препараты (ст. 228,3 УК РФ);
- алкогольную продукцию;
- продукты питания (за исключением детского питания);
- холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т.п.), огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковые, травматические, газовые баллоны), а также легковоспламеняющиеся жидкости и взрывоопасные предметы.

В случае обнаружения вышеуказанных предметов и/или веществ, Администрация вправе отказать в доступе в ресторан.

2.3. В ресторане запрещено:

- 2.3.1. находиться в обеденном зале ресторана в верхней одежде;
- 2.3.2. употребление наркотических и/или токсических веществ (п. 6.9 КоАП РФ);
- 2.3.3. вмешательство в работу персонала и сотрудников службы безопасности;
- 2.3.4. любое антиобщественное поведение, создающее дискомфорт для других гостей ресторана;
- 2.3.5. азартные игры (карты, нарды и пр.) без особого разрешения Администрации ресторана;
- 2.3.6. торговля (мена) любыми ценностями (сувениры, напитки, продукты, цветы и пр.);
- 2.3.7. заходить в служебные и административные помещения (кабинеты, производственные цеха кухни, моечные, электрощитовые, складские помещения, гардероб для персонала и пр.);
- 2.3.8. танцевать на барных стойках, столах, диванах;
- 2.3.9. курить на танцполе, выходить на танцпол с посудой и столовыми приборами;
- 2.3.10. сажать людей на плечи, подкидывать, сильно крутить;

- 2.3.11. выносить за пределы обеденного зала (в туалетные комнаты, фойе ресторана, детскую зону - при наличии ее в ресторане, на лестницы) столовые приборы и посуду (тарелки, блюда, бокалы и пр.);
- 2.3.12. выносить из ресторана посуду и любое другое имущество (ст.ст.158,161 УК РФ);
- 2.3.13. портить имущество ресторана (ст. 214 УК РФ);
- 2.3.14. лежать на диванах в обуви и/ или верхней одежде;
- 2.3.15. спать;
- 2.3.16. снимать обувь, одежду, белье;
- 2.3.17. танцевать эротические танцы, стриптиз, совершать действия сексуального и интимного характера;
- 2.3.18. вступать в любой физический контакт с работниками ресторана, делать им предложения невыполнимого и непристойного характера;
- 2.3.19. оскорблять работников ресторана и других гостей;
- 2.3.20. вмешательство в выступление артистов во время шоу-программы;
- 2.3.21. любое проявление агрессии (в том числе употребление нецензурной лексики, угрозы, повышенный тон) по отношению к другим посетителям, сотрудникам ресторана;
- 2.3.22. хулиганское поведение гостей ресторана – т.е. мелкое или грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, совершенное с применением оружия или предметов, используемых в качестве оружия, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества (Ст. ст. 201,1 КоАП РФ, 213 УК РФ);
- 2.3.23. пропаганда и публичная демонстрация гостями нацистской атрибутики или символики (ст. 20.3 КоАП РФ);
- 2.3.24. нарушение гостями требований пожарной безопасности (ст. 20.4. КоАП РФ);
- 2.3.25. распространение гостями экстремистских материалов (ст. 20.29 КоАП РФ);
- 2.3.26. распитие алкогольной продукции в зоне ресторана, где распитие алкогольной продукции запрещено;
- 2.3.27. нахождение гостя в состоянии токсического, наркотического или сильного алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность. Основными признаками алкогольного опьянения являются: запах алкоголя в выдыхаемом воздухе, нарушение координации движений, неустойчивость позы, шатающаяся походка, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица, поведение, не соответствующее обстановке;
- 2.3.28. проведение профессиональной фото- и видеосъемки без разрешения Администрации ресторана. Разрешена фото- и видеосъемка с использованием непрофессиональной техники с фото- и видеозаписями исключительно для личного просмотра.

3. Правила посещения детской игровой зоны ресторана «БЕЛОЧКА на Лесопарковой»:

1. Общие положения:

- 3.1.1. В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми игровой зоны, сопровождающие их лица (достигшие 18 лет) обязуются ознакомиться и исполнять настоящие Правила и нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детскую игровую зону. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт посещения ребенком указанной зоны.
- 3.1.2. Родители или сопровождающие детей несут ответственность за соблюдение настоящих Правил, предписанных Администрацией ресторана.
- 3.1.3. На территории детской игровой зоны рестораном предоставляется возможность досуга детей на время пребывания родителей (ответственных, сопровождающих лиц) в ресторане «БЕЛОЧКА на Лесопарковой». Запрещено покидать ресторан, оставляя детей в детской игровой зоне.
- 3.1.4. В детскую зону допускаются только дети, чьи сопровождающие лица были письменно ознакомлены с Правилами посещения детской зоны ресторана. При подписании сопровождающим детей лицом Правил посещения детской зоны ресторана, персонал ресторана выдает каждому

ребенку на выбор специальный браслет или самоклеющийся бейджик, которые подтверждают факт письменного ознакомления сопровождающего лица с Правилами посещения детской зоны ресторана. Администрация ресторана вправе отказать детям в посещении детской зоны, не получившим специальный браслет или самоклеющийся бейджик.

3.1.5. Находясь на территории детской зоны, дети могут стать участниками любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи. Факт посещения ребенком детской игровой зоны подтверждает факт согласия сопровождающих лиц (достигших 18 лет) на использование данных материалов для нужд ресторана в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или в интернете. При этом законные представители ребенка вправе отозвать согласие на размещение фотографии или видеоролика с изображением ребенка в любое время. Для этого следует направить на электронный адрес restostar.com@yandex.ru письмо с указанием в теме письма фразы «ОТКАЗ ОТ РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ФОТОГРАФИИ» и указания в теле письма ресурса, на котором размещены изображения ребенка, которые следует удалить, а также контактный номер телефона для связи.

3.1.6. Во избежание порчи имущества ресторана в детскую зону не допускаются дети с аквагримом на теле. В случае если дети пришли в ресторан с аквагримом, то перед посещением детской зоны его необходимо смыть. Использование аквагрима на территории детской зоны ресторана также запрещено. В случае причинения вреда имуществу ресторана в результате использования аквагрима, ущерб возмещается законными представителями ребенка, который был допущен в детскую зону с аквагримом на теле и/ или был разрисован аквагримом в детской зоне ресторана.

3.1.7. Детская игровая зона состоит из помещений, расположенных в двух уровнях (т.е. на двух этажах). В помещении первого уровня (т.е. на первом этаже, далее по тексту «Зона № 1») расположена зона для настольных игр, рисования, лепки, просмотра ТВ, видеоигр с использованием игровой приставки. В помещении второго уровня (т.е. на втором этаже, далее по тексту «Зона № 2») расположен скалодром и игровой комплекс-лабиринт с использованием детского игрового оборудования: подвижного моста, горки и пр.

3.1.8. Ресторан не оказывает образовательные услуги путем реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляет воспитательные функции, а также не обеспечивает надзор за детьми.

3.1.9. В детскую игровую зону приглашаются дети с 3 до 12 лет. Ребенок любого возраста в детской игровой зоне должен находиться под наблюдением родителей или сопровождающего лица. При этом родители или сопровождающие лица не должны находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка в детской игровой зоне возлагается на родителей (иных сопровождающих лиц).

3.1.10. Кормление детей осуществляется вне детской игровой зоны.

3.1.11. Запрещено проносить на территорию детской игровой зоны любые продукты питания и напитки. Обращаем внимание, что леденцы и жевательная резинка во рту ребенка в процессе пребывания в детской игровой зоне может способствовать несчастному случаю из-за возможности попадания их в дыхательные пути во время игры.

3.1.12. Детскую игровую зону могут посещать здоровые дети (не имеющие явных признаков респираторных, кожных и др. заболеваний, передающихся воздушно-капельным или др. контактным путем). Сотрудник ресторана, заметивший нарушение указанного пункта, вправе прекратить пребывание ребенка в указанной зоне.

3.1.13. В детскую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные предметы, способствующие причинению травмы, а также ручную кладь, деньги и ценные вещи.

3.1.14. Проходить в детскую игровую комнату с животными запрещается.

3.1.15. Находиться в детской игровой зоне следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви (но в носках). Для игры не следует одевать шарф, шляпу на завязках, куртку со шнуровками или с капюшоном, неподходящую обувь, свободного покроя одежду, украшения – все, что может запутаться или зацепиться за игровые элементы, в т.ч. элементы лабиринта.

3.1.16. В случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), Администрация ресторана вправе отказать ребенку в его дальнейшем нахождении в детской игровой зоне.

3.1.17. В случае необходимости Администрация ресторана вправе вызвать скорую медицинскую помощь.

3.1.18. При умышленной порче ребёнком имущества ресторана или иных третьих лиц, стоимость испорченного имущества оплачивают его родители.

3.1.19. За ценные вещи (включая игрушки), утерянные ребёнком, ресторан ответственности не несёт.

3.1.20. Перед посещением детской игровой зоны рекомендуем родителям сводить ребенка в туалет.

3.1.21. Туалет, размещенный в детской игровой зоне, не предназначен для детей старше 7 лет. Рекомендуем родителям исключить посещение ребёнком, не достигшим возраста 5 лет, туалета без родителей или сопровождающих лиц в целях предотвращения закрытия изнутри замка на двери ребёнком.

3.1.22. Запрещено входить во все служебные помещения, смежные с детской игровой зоной.

3.1.23. Присутствие аниматоров в детской зоне не исключает обязанности родителей сопровождать ребенка в период его нахождения в детской зоне и не снимает с родителей ответственность за безопасное пребывание ребенка.

3.1.24. Рекомендуем родителям сообщать менеджеру ресторана о любых неисправностях и поломках игрового оборудования в целях их скорейшего устранения.

3.1.25. В случае склонности ребенка к различным аллергическим реакциям, рекомендуем родителям исключить использование красок для рисования и материалов для лепки (пластилин, тесто и массы для лепки), предоставляемых в детской зоне.

3.2. Особенности и правила посещения Детской игровой зоны № 2, расположенной на втором этаже:

3.2.1. В игровой зоне №2 расположен скалодром и детский игровой комплекс - лабиринт, который представляет собой модульную конструкцию для индивидуального и коллективного пользования (при условии применения настоящих Правил) без постоянного наблюдения со стороны персонала ресторана.

3.2.2. Нахождение детей любого возраста в игровой зоне №2 возможно только в присутствии родителей или сопровождающих лиц. **Сопровождающие лица не должны находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.**

3.2.3. Запрещается пользоваться детским игровым оборудованием, расположенным в настоящей Зоне, детям младше 3 лет и старше 10 лет и весом больше 30 кг каждый.

3.2.4. В игровой зоне № 2 одновременно могут находиться не более 9 детей.

3.2.5. Запрещается цепляться, висеть на осветительных приборах, прислонять к ним посторонние предметы.

Правила пользования лабиринтом

3.2.6. В игровом лабиринте одновременно могут находиться не более 6 детей общим весом не более 180 кг.

3.2.7. На одной игровой площадке лабиринта одновременно может находиться только один ребенок весом не более 30 кг.

3.2.8. В лабиринте запрещается бегать, прыгать и толкать других детей.

3.2.9. На канатной лестнице одновременно может находиться только один ребенок весом не более 30 кг. На лестнице запрещено прыгать и раскачивать ее.

3.2.10. Во избежание столкновения, использование горки возможно только с интервалом не менее 3 секунд.

3.2.11. Спуск с горки осуществляется по одному человеку без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.). Подъем по горке разрешается только в местах расположения специальных креплений,

служащих опорой для подъема по горке. Запрещается прыгать на горке. Необходимо объяснить детям, что спускаться с горки необходимо ногами вперед.

3.2.12. Запрещается спускаться с горки стоя, сидя на корточках, вниз головой, а также спускаться с горки или подниматься на неё нескольким детям одновременно.

3.2.13. Запрещается лазить по сетке лабиринта.

3.2.14. Запрещается лазить по внешним стенкам лабиринта.

3.2.15. Запрещается просовывать голову, руки или ноги в отверстия лабиринта.

3.2.16. Круги, расположенные на втором уровне лабиринта, являются декоративным элементом и не предназначены для входа в лабиринт или выхода из него.

3.2.17. В целях безопасности, нельзя находиться вблизи, позади или между двигающимися и качающимися предметами лабиринта (в т.ч. под подвижным навесным мостом).

3.2.18. На подвижном мостике одновременно может находиться только один ребенок.

3.2.19. При передвижении по подвижному мостику обязательно нужно держаться за перила.

3.2.20. Запрещается прыгать на мостике, раскачивать его, висеть на перилах с внешней стороны или забираться на мостик по перилам, а также спускаться и взбираться на мостик между перилами.

3.2.21. Одновременно текстильным гамаком может пользоваться только один ребенок весом не более 30 кг.

3.2.22. Запрещается прыгать на текстильном гамаке, раскачивать его и висеть на нем.

3.2.23. На канате, расположенном возле скалодрома, одновременно может находиться только один ребенок весом не более 30 кг. Раскачивать канат запрещено.

Правила пользования скалодромом

ВНИМАНИЕ! СКАЛОДРОМ – МЕСТО, СВЯЗАННОЕ С ПОВЫШЕННОЙ ОПАСНОСТЬЮ!

3.2.24. Высота скалодрома от мата до потолка составляет 1,5 метра, поэтому к нему не предусмотрены верёвки, обвязочные системы и прочее страховочное снаряжение.

3.2.25. Подъем по скалодрому и спуск с него разрешен только с использованием опор, прикрепленных к стене.

3.2.26. На скалодроме одновременно может находиться только один ребенок весом не более 30 кг.

3.2.27. Детям, находящимся в непосредственной близости от скалодрома, запрещено толкать ребенка, находящегося на скалодроме, дергать его за ноги и отвлекать.

3.2.28. Категорически запрещается оставлять на поверхности матов около скалодрома посторонние вещи.

3.2.29. Запрещается сидеть и лежать на матах, расположенных около скалодрома.

4. Правила хранения вещей в гардеробе ресторана:

4.1. Гардероб - это помещение ресторана, специально отведенное для хранения вещей гостей.

4.2. Принятие вещи в гардероб сопровождается выдачей гостю номерного жетона (далее «бирка»), удостоверяющего прием вещей на хранение.

4.3. Хранение вещей гостей в гардеробе ресторана является безвозмездным.

4.4. Головные уборы, шарфы, косынки, кашне, пояса, ремни, перчатки и иные самостоятельные элементы верхней одежды, а также сменная обувь принимаются в гардероб только после их упаковывания гостями в индивидуальный пакет. Индивидуальные пакеты не предоставляются рестораном.

4.5. На одну бирку принимается одна вещь и один индивидуальный пакет.

4.6. Гости ресторана не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах денежные средства, платёжные карты, документы, телефоны, ключи, украшения или иные ценные вещи, в том числе драгоценности.

4.7. Ресторан не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей гостя, не подлежащих принятию в гардероб согласно п. 4.6. настоящих Правил.

4.8. Хранение вещей, сданных гостями в гардероб, осуществляется с момента сдачи вещей в гардероб до момента закрытия ресторана. Гость обязан забрать оставленные на хранение вещи до момента закрытия ресторана.

4.9. В случае если гость не забрал вещи из ресторана до его закрытия, ресторан несет ответственность за повреждение или утрату вещи только при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

4.10. Получение гостями вещей, сданных на хранение в гардероб, происходит при предъявлении гостем бирки.

4.11. В случае утери гостем номерного жетона гость возмещает ресторану ущерб, вызванный потерей жетона, в размере его стоимости, которая составляет 100 рублей, а получение сданных на хранение вещей осуществляется гостем на основании показаний свидетелей о тождестве принятой на хранение вещи (т.е. совпадение цвета, фасона, размера и фирмы производителя, названных гостем, с вещью, хранящейся в гардеробе), на которую гость указывает как на свою, и при предъявлении гостем документа, удостоверяющего личность.

4.12. В случае если вещи, сданные гостем на хранение, не были выданы гостю при обращении им за получением сданных вещей, либо гость получил из гардероба вещи с повреждениями, которых не было до сдачи вещи в гардероб, гостю необходимо обратиться к менеджеру ресторана за разрешением сложившейся ситуации.

4.13. Ресторан несет ответственность за утрату или повреждение вещей, сданных гостем на хранение, в следующем объеме:

- за утрату и недостачу вещей - в размере стоимости утраченных или недостающих вещей с учетом степени износа;

- за повреждение вещей - в размере суммы, на которую понизилась их стоимость.

При утрате или повреждении вещей, сданных на хранение, возмещению подлежит только реальный ущерб, причиненный гостю потерей или повреждением его вещей.

5. Правила пользования Картой «ПОЧЕТНЫЙ ГОСТЬ»:

5.1. Держатели карт «Почетный гость» имеют возможность при каждом визите в ресторан накапливать скидки (далее по тексту – бонусы), равнозначные рублям РФ (1 бонус = 1 рубль). В дальнейшем накопленные на карте «Почетный гость» бонусы можно использовать для оплаты до 70% счета ресторана на условиях, определенных настоящими Правилами.

5.2. Стать держателем карты «Почетный гость» гость ресторана может при единовременной сумме чека от 5 000 рублей. Заполнив анкету, гость ресторана становится держателем БРОНЗОВОЙ КАРТЫ «Почетный гость». Она позволяет накапливать 10% от суммы счета для их дальнейшего использования (об условиях накопления см. ниже).

Для обмена БРОНЗОВОЙ КАРТЫ «Почетный гость» на 15% СЕРЕБРЯНУЮ КАРТУ «Почетный гость» минимальная сумма чеков из ресторана за календарный год с 01 января по 31 декабря должна превысить 150 000 рублей.

Для обмена СЕРЕБРЯНОЙ КАРТЫ «Почетный гость» на 20% ЗОЛОТУЮ КАРТУ «Почетный гость» минимальная сумма чеков из ресторана за календарный год с 01 января по 31 декабря должна превысить 300 000 рублей.

Для обмена БРОНЗОВОЙ КАРТЫ «Почетный гость» на 20% ЗОЛОТУЮ КАРТУ «Почетный гость» минимальная сумма чеков из ресторана за календарный год с 01 января по 31 декабря должна превысить 450 000 рублей.

5.3. Накопления на карту «Почетный гость», вне зависимости от статуса карты «Почетный гость», производятся от всей суммы счета ресторана при оплате наличными средствами, банковской картой

физического лица, подарочным сертификатом Группы «РЕСТОСТАР». Накопление и/ или снятие со счета карты «Почетный гость» не производится при оплате счета ресторана юридическим лицом безналичным способом.

5.4. Накопление и снятие бонусов происходит только при предъявлении карты «Почетный гость» перед расчетом.

5.5. Накопление и снятие бонусов по одному счету возможно только с одной карты «Почетный гость».

5.6. Накопленные бонусы можно использовать в течение 1 календарного года. Ежегодно 01 февраля сумма накопленных бонусов за предыдущий календарный год на всех счетах карт «Почетный гость» аннулируется. Бонусы, накопленные в период с 1 по 31 января текущего года, переносятся на следующий период.

5.7. При покупке подарочного сертификата Группы «РЕСТОСТАР» накопление и снятие бонусов со счета карты «Почетный гость» не производится.

5.8. Баланс карты «Почетный гость» отображается на чеке ресторана при расчете за услуги ресторана.

5.9. Действие карты «Почетный гость» не распространяется на доставку (то есть накопления и снятия не производятся).

5.10. В тех случаях, когда ресторан предоставляет скидку на заказы навынос, держателю карты «Почетный гость» предоставляется возможность выбрать либо скидку навынос, (при этом накопление на карту «Почетный гость» не производится, снятие невозможно), либо накопление на карту «Почетный гость» в размере, предусмотренном статусом карты «Почетный гость» держателя (при этом скидка навынос не предоставляется, снятие невозможно).

5.11. При утере/ краже карты «Почетный гость» возможно несанкционированное использование накопленных средств посторонними лицами. В данном случае средства не восстанавливаются. Во избежание доступа к накопленным держателем карты «Почетный гость» средствам, необходимо незамедлительно заблокировать карту в случае ее утери/ кражи. Заблокировать и восстановить карту «Почетный гость» можно по телефону Единой справочной службы 8 (351) 282-39-88 (пн-пт, с 09:00 до 18:00 за исключением нерабочих и праздничных дней).

5.12. Восстановить карту «Почетный гость» можно в любом из ресторанов-участников программы «Почетный гость». Список ресторанов-участников программы «Почетный гость» можно посмотреть на сайте www.restostar.com в разделе «Почетный гость». Забрать восстановленную карту «Почетный гость» может только держатель карты «Почетный гость» также в любом из ресторанов-участников программы. При каждом восстановлении карты «Почетный гость» с бонусного счета гостя списывается сумма в размере 50 бонусов в качестве возмещения расходов на перевыпуск карты «Почетный гость». В случае нулевого баланса бонусного счета карты «Почетный гость» в момент её перевыпуска, баланс бонусного счета становится отрицательным, т.е. минус 50 бонусов, которые списываются при следующем после перевыпуска карты «Почетный гость» накоплении.

5.13. Восстановленные карты «Почетный гость» хранятся в течение 1 месяца с момента оповещения держателя карты «Почетный гость» о поступлении восстановленной карты «Почетный гость» в ресторан. В случае если в течение этого периода гость не забрал карту «Почетный гость», она блокируется, и процедуру восстановления нужно проходить заново в порядке, предусмотренном п. 5.12. настоящих Правил.

5.14. Переоформление карты «Почетный гость» с имени одного держателя на имя другого держателя с сохранением текущего баланса бонусного счета карты «Почетный гость» возможно только после получения письменного заявления на переоформление карты «Почетный гость» действующим держателем карты «Почетный гость», которое необходимо оформить в ресторане лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность, обратившись к менеджеру/ администратору ресторана. При этом менеджер/ администратор, принимающий заявление на переоформление карты «Почетный гость» снимает фотокопию с предъявляемого держателем карты «Почетный гость» документа, удостоверяющего личность.

5.15. В случае если держатель карты «Почетный гость» при заполнении анкеты на выдачу карты «Почетный гость» указал дату своего дня рождения, процент накоплений по картам «Почетный гость» повышается на 5% от постоянного на 7 дней до и после указанной даты дня рождения. Например, если

постоянный процент накоплений по карте «Почетный гость» равен 10%, то неделю до и после дня рождения, указанного в анкете, он будет составлять 15%.

6. Правила пользования Подарочным сертификатом:

6.1. Подарочный сертификат – документ в виде пластиковой карты, удостоверяющий право Владельца Подарочного сертификата на приобретение любых услуг, оказываемых рестораном, на сумму, эквивалентную его номинальной стоимости, приобретение которого подтверждает внесение авансового платежа за услуги.

6.2. Для приобретения и использования Подарочного сертификата, а также для предъявления его к оплате не требуется предъявлять документы, удостоверяющие личность.

6.3. Владельцем Подарочного сертификата признается физическое лицо – гость ресторана, на руках у которого он находится, обладающий правом на приобретение услуг в ресторане.

6.4. Приобретатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, уплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата в целях получения Подарочного сертификата для его последующего использования (только для Приобретателя – физического лица) или передачи третьим лицам.

6.5. Номинальная стоимость Подарочного сертификата – сумма в российских рублях (указанная на упаковке Подарочного сертификата), на которую Владелец Подарочного сертификата имеет право приобрести услуги, оказываемые рестораном.

6.6. Активация Подарочного сертификата – зачисление на Подарочный сертификат денежных средств, внесенных Приобретателем сертификата, в счет оплаты номинальной стоимости Подарочного сертификата при его приобретении. Активация обеспечивает возможность приема Подарочного сертификата в ресторане для оплаты товаров и/ или услуг.

6.7. Эмитент Подарочных сертификатов – ресторан.

6.8. Статус Подарочного сертификата – это состояние сертификата, которое может быть следующим: активирован\ не активирован; действителен\ просрочен.

6.9. Подарочный сертификат выпускается на предъявителя, может передаваться от Приобретателя Владельцу и принимается в качестве платежного средства только в ресторанах Группы «РЕСТОСТАР».

6.10. К оплате может предъявляться только активированный Подарочный сертификат, в обязательном порядке содержащий следующие элементы, свидетельствующие о его подлинности: наименование «Подарочный сертификат», товарный знак, индивидуальный номер и **штрих-код**, магнитную ленту. Владелец Подарочного сертификата несет риск невозможности предъявления сертификата к оплате в связи с тем, что карта не является подлинной и/ или не прошла активацию.

6.11. Проверить статус Подарочного сертификата, а также остаток денежных средств можно в ресторане перед предъявлением его к оплате.

6.12. Сумму по Подарочному сертификату возможно расходовать частями в течение срока его действия.

6.13. Один счет ресторана можно оплатить несколькими Подарочными сертификатами.

6.14. В случае если фактическая стоимость приобретенных услуг превысит номинальную стоимость Подарочного сертификата, его Владелец обязуется на месте доплатить разницу между номинальной стоимостью сертификата и фактической стоимостью приобретенных услуг.

6.15. Подарочный сертификат предназначен исключительно для приобретения услуг ресторана.

6.16. Подарочный сертификат ограничен по сроку действия. Срок его действия указан на упаковке Подарочного сертификата и составляет 1 год со дня покупки.

6.17. Подарочный сертификат возврату не подлежит. В случае его утери, порчи или кражи не восстанавливается, при этом неиспользованные денежные средства Владельцу сертификата не возмещаются.

6.18. Поврежденные подарочные сертификаты, а также сертификаты, в подлинности которых возникают сомнения, к оплате оказанной услуги не принимаются, а также не подлежат возврату или обмену.

6.19. Данные Правила могут быть изменены Эмитентом подарочных сертификатов в одностороннем порядке. Оповещение об изменениях настоящих Правил производится путем

размещения соответствующей информации в ресторане в «Уголке покупателя» и на сайте ресторана www.restostar.com.

6.20. Приобретение и использование Подарочного сертификата подтверждает, что Приобретатель и Владелец сертификата в полном объеме ознакомлены с настоящими Правилами и принимают их без оговорок.