Утверждены:
ИП Миллер А.Ю.
_____А.Ю. Миллер

Правила посещения, оказания услуг общественного питания
и поведения гостей пиццерии «PAPA CARLO»
г. Челябинск, ул. Свободы, 88Д
(редакция Правил от 01.04.2024г.)

В целях обеспечения безопасного и комфортного времяпрепровождения посетителей, соблюдения правил пожарной безопасности, обеспечения безопасного оказания услуг пиццерии и обслуживания гостей, собственник пиццерии «PAPA CARLO» (далее по тексту «Администрация пиццерии») устанавливает настоящие «Правила посещения, оказания услуг общественного питания и поведения гостей пиццерии «PAPA CARLO»» (далее по тексту «Правила»).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом РФ «Об административных правонарушениях», Уголовным кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания услуг общественного питания», утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515, региональным законодательством Челябинской области, муниципальным законодательством г. Челябинска.

Данные Правила распространяются на всех работников, гостей и посетителей пиццерии. Находясь на территории пиццерии, посетитель, гость соглашается с настоящими условиями и принимает Правила.

1. Общие положения:

1.1. Пиццерия «PAPA CARLO» осуществляет деятельность по оказанию услуг общественного питания по адресу: г. Челябинск, ул. Свободы, 88Д.

Время работы пиццерии:
ежедневно, включая выходные и праздничные дни, с 12:00 до 23:00 по местному времени.

1.2. Гости пиццерии несут гражданско-правовую ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (умышленную и по неосторожности) и обязаны возместить ущерб, причиненный ими пиццерии в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества. В случае причинения значительного вреда имуществу пиццерии и при отсутствии добровольного возмещения причиненного ущерба со стороны виновного лица, Администрация вправе инициировать возбуждение административного и/ или уголовного дела в отношении причинителя вреда путем подачи заявления в компетентные органы.

1.3. Администрация вправе прекратить отдых и нахождение гостя в пиццерии, в случае если его поведение или состояние мешает отдыху других людей или его дальнейшему обслуживанию.

1.4. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил, Администрацией пиццерии могут быть применены такие меры, как удаление из пиццерии и отказ от дальнейшего обслуживания.

1.5. Находясь на территории пиццерии, гость (посетитель) может стать участником любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи и дает своё согласие на использование данных материалов для внутренних нужд пиццерии в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.

1.6. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций гость вправе обратиться за помощью к работникам пиццерии. Книга отзывов и предложений находится в Уголке потребителя.

1.7. Пиццерия не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу гостя противоправными действиями третьих лиц.

1.8. В целях повышения качества обслуживания и безопасности гостей, персонала и обеспечения сохранности имущества, в пиццерии ведется видеонаблюдение.

1.9. Пиццерия не продает алкогольную продукцию лицам моложе 18 лет. В случае заказа гостем пиццерии алкогольной продукции, работник пиццерии вправе запросить у гостя документ, удостоверяющий его личность - паспорт (или иной заменяющий его документ: удостоверение водителя, загранпаспорт), в случае если у него есть сомнения в достижении гостем совершеннолетнего возраста. В случае отказа гостя представить документ, работник пиццерии вправе отказать гостю в продаже алкогольной продукции.

1.10. Условия предоставления пиццерией услуг общественного питания на территории пиццерии:

1.10.1. При бронировании столов по телефону, без внесения аванса, бронь сохраняется в течение 15 минут от назначенного времени. Гость вправе предупредить Администрацию пиццерии об опоздании. По окончании 15 минут ожидания Администрация вправе аннулировать бронь.
1.10.2. Пиццерия не взимает дополнительную плату за оказанные услуги (в т.ч. проценты за обслуживание), кроме той, что указана в настоящих Правилах и в меню пиццерии. Исключением является участие в проводимых в пиццерии досугово – развлекательных мероприятиях (далее «мастер-классах»). Информация об этом и о цене участия в мастер - классе размещается на сайте пиццерии www.restostar.com, в информационных и рекламных изданиях, на тейбл-тентах на столах в пиццерии.
1.10.3. Для гостей с детьми Администрацией пиццерии разработано Детское меню, блюда и напитки в котором рекомендованы для детей до 12 лет.
1.10.1. Заказы на напитки принимаются не позднее, чем за 15 минут до закрытия пиццерии.
1.10.2. Заказы на холодные закуски, салаты, горячие блюда принимаются не позднее, чем за 30 минут до закрытия пиццерии.
1.10.3. Курение в пиццерии запрещено, в том числе курение (вдыхание/выдыхание паров) электронных сигарет. В случае нарушения данного запрета гость самостоятельно несет риски привлечения к административной ответственности за совершение данного правонарушения в соответствии с нормами действующего законодательства.
1.10.4. К удобству гостей с детьми на территории обеденных залов пиццерии размещены стульчики для детей. При размещении детей в указанных стульчиками просим Вас:
- не использовать стульчик, пока ребенок не начал сидеть самостоятельно;
- не оставлять ребенка, сидящего в стульчике без присмотра;
- убедиться, что ремень безопасности правильно закреплен и отрегулирован по размеру ребенка;
- не поднимать стульчик, держа его за столешницу, когда ребенок сидит на стульчике;
- не использовать стульчик, если какая – либо деталь повреждена или отсутствует, сообщив при этом работникам пиццерии;
1.10.5. К услугам гостей с детьми на территории обеденного зала пиццерии, расположенного в цокольном этаже здания, оборудована детская игровая зона, рассчитанная на пребывание детей от 1 до 12 лет в присутствии родителей или иных законных представителей, а также старше 12 лет без присутствия родителей. Подробнее о правилах пребывания детей в указанной зоне см. в Разделе 5 настоящих Правил.
1.10.6. При проведении банкета, гостю (заказчику банкета) в индивидуальном и исключительном порядке, по согласованию с администрацией пиццерии может быть разрешено, принести свое кондитерское изделие (торт). При проносе гостем, в согласованном с администрацией порядке, кондитерского изделия (торта) с гостя взимается «кондитерский сбор» по стоимости равный 500 руб. за каждое кондитерское изделие (торт).

1.10.7. При посещении пиццерии гостю разрешается принести свои алкогольные напитки (средне алкогольной крепости до 20% об.) в закрытой фабричной упаковке с акцизной маркой (кроме пива). Употребление на территории пиццерии алкогольных напитков среднеалкогольной крепости свыше 20%об. запрещено. При проносе гостем своих алкогольных напитков с гостя взимается «пробковый сбор» по стоимости равный 500 руб. за каждую бутылку алкогольного напитка.

1.11.Условия реализации пиццерией заказов навынос:

1.11.

1.11.1. Заказ на изготовление навынос пиццы принимается не менее чем за 30 минут до окончания работы пиццерии.

1.11.2. Заказ на продажу навынос безалкогольных напитков принимается не позднее чем за 15 минут до окончания работы пиццерии.

1.11.3. Заказ на изготовление навынос закусок и салатов принимается не позднее чем за 30 минут до окончания работы пиццерии.

1.11.4. Заказ на изготовление навынос горячих блюд принимается не позднее чем за 40 минут до окончания работы пиццерии.

1.11.5. В пиццерии возможно заказать навынос блюда (за исключением продукции ателье тортов, мороженого, алкогольных напитков) и безалкогольные напитки, реализуемые в потребительской таре указанные в меню пиццерии.

1.11.6. Заказ блюд и напитков навынос возможно оформить как по телефону +7 (351) 225-21-66, либо непосредственно в обеденном зале пиццерии. Также заказ, возможно, оставить на сайте www.restostar.com.

1.11.7. Оплата заказанных навынос блюд и напитков осуществляется в порядке 100% предоплаты, при заказе, сделанном гостем лично непосредственно в обеденном зале пиццерии наличным, либо безналичным расчетом, а также с использованием подарочного сертификата. Держатель карты «Почетный гость» имеет возможность при оформлении в ресторане заказа на вынос накапливать баллы согласно статусу карты «Почетный гость» и производить списание ранее накопленных балов в соответствии с пунктом 4.4. настоящих Правил. Держатель карты «Почетный гость» вправе по своему выбору при оплате заказа оформленного навынос получить скидку в размере 20% либо воспользоваться условиями бонусной системы карты «Почетный гость».

1.11.8. При заказе, оформленном гостем по телефону оплата заказанных гостем блюд и напитков осуществляется наличным либо безналичным расчетом в момент получения заказа в обеденном зале пиццерии.

1.11.9. Минимальное время изготовления заказа составляет 50 минут с момента внесения гостем предоплаты за заказ либо принятия заказа по телефону.

1.11.10. В целях обеспечения безопасности употребления готовых продуктов и соблюдения санитарных норм, блюда, которые гость желает забрать с собой, по его просьбе могут быть упакованы в одноразовые контейнеры и коробки (для пиццы).

1.12.Условия реализации заказов на доставку и самовывоз блюд и напитков через сервис Restostar Доставка:

1.12.1. Перечень блюд и напитков, доступных к заказу на доставку (Меню с доставкой), указан на сайте www.restostar.com в разделе «Доставка», с которым также можно ознакомиться на территории ресторана, а также на сайте www.delivery.restostar.com, в мобильном приложении "Restostar Доставка").

1.12.2. Заказ на доставку блюд и напитков, возможно, оформить ежедневно **с 10:30 до 22.00** оставив заказ на на сайте www.delivery.restostar.com, или через мобильное приложение "Restostar Доставка". Подтверждением принятия заказа является смс-уведомление.

1.12.3. В круглосуточном режиме возможно оформление предварительного заказа на сайте www.restostar.com в разделе «Доставка», на сайте www.delivery.restostar.com, в мобильном приложении

"Restostar Доставка" на любую интересующую гостя дату. Доставка Заказа будет произведена с учетом графика осуществления доставки в соответствии с п.1.12.5. настоящих Правил.
1.12.4.Оформление заказа на сайте www.restostar.com в разделе «Доставка», на сайте www.delivery.restostar.com, в мобильном приложении "Restostar Доставка", на текущий день осуществляется ежедневно до 22:00.
1.12.5. Доставка блюд и напитков осуществляется ежедневно **с 11:30 до 23:00**, в течение 1-1,5 часов в зависимости от места доставки. Время доставки заказа может быть увеличено по независящим от пиццерии причинам (например, в связи с ожиданием в дорожной пробке). В этом случае заказ подлежит принятию и оплате в полном объеме.
1.12.6.Условия стоимости доставки блюд и напитков указан на сайте www.restostar.com в разделе «Доставка».
1.12.7.Оплата заказа на доставку производится банковской картой онлайн при оформления заказа на сайте.
1.12.8. В целях обеспечения безопасности употребления готовых продуктов и соблюдения санитарных норм, блюда, оформленные заказом на доставку, упаковываются в индивидуальные одноразовые контейнеры.
1.12.9. Держатель карты "Почетный гость" в соответствии с пунктом 4.10 и 4.12 настоящих Правил имеет возможность при оформлении заказа на доставку на сайте www.restostar.com в разделе "Доставка", на сайте www.delivery.restostar.com, в мобильном приложении "Restostar Доставка", накапливать бонусы в размере 5% от суммы заказа (без учета стоимости услуги доставки) , данное условие не распространяется на "специальные предложения" и «комбо-наборы». Предоставление карты «Почетного гостя» не требуется, накопление пройдет автоматически по номеру телефона, на который оформлен заказ.
Держатель карты "Почетный гость" имеет возможность при оформлении заказа на доставку на сайте www.restostar.com в разделе "Доставка", на сайте www.delivery.restostar.com, в мобильном приложении "Restostar Доставка" производить списание ранее накопленных бонусов в размере до 20 % от суммы заказа (без учета стоимости услуги доставки) данное условие не распространяется на "специальные предложения" и «комбо-наборы».

1.12.10. При оформлении заказа с доставкой на территории пиццерии на сумму 5 000 (пять тысяч) рублей и более, оплата за указанный заказ производится в порядке 100 % предоплаты.

2. Ограничение доступа и Правила поведения в пиццерии:

2.1. <u>На территорию пиццерии не допускаются:</u>
- лица, находящиеся в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении (Ст. ст. 20.20, 20.21 КоАП РФ);
- лица, ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу;
- лица, одетые в грязную пачкающую одежду;
- животные.

2.2. <u>Запрещается проносить на территорию пиццерии:</u>
- наркотические, токсические, ядовитые вещества, сильнодействующие медицинские препараты (ст. 228, 3 УК РФ);
- алкогольную продукцию;
- продукты питания (за исключением продуктов детского питания для детей раннего возраста – пищевые продукты детского питания заводского производства в потребительской стеклянной таре, предназначенные для питания детей в возрасте от рождения до 3 лет);
- холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т.п.), огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковые, травматические, газовые баллоны), а также легковоспламеняющиеся жидкости и взрывоопасные предметы.

В случае обнаружения вышеуказанных предметов и/ или веществ, Администрация вправе отказать в доступе в пиццерию.

2.3. <u>В пиццерии запрещено:</u>

2.3.1. находиться в обеденном зале пиццерии в верхней одежде;
2.3.2. употребление наркотических и/ или токсических веществ (п. 6.9 КоАП РФ);
2.3.3. вмешательство в работу персонала и сотрудников службы безопасности;
2.3.4. любое антиобщественное поведение, создающее дискомфорт для других гостей пиццерии;
2.3.5. азартные игры (карты, нарды и пр.) без особого разрешения Администрации пиццерии;
2.3.6. торговля (мена) любыми ценностями (сувениры, напитки, продукты, цветы и пр.);
2.3.7. заходить в служебные и административные помещения (кабинеты, производственные цеха кухни, моечные, электрощитовые, складские помещения, гардероб для персонала и пр.).
2.3.8. выносить за пределы обеденного зала (в туалетные комнаты, фойе пиццерии, лестницы) столовые приборы и посуду (тарелки, блюда, бокалы и пр.);
2.3.9. выносить из пиццерии посуду и любое другое имущество (ст.ст.158, 161 УК РФ);
2.3.10. портить имущество пиццерии (ст. 214 УК РФ);
2.3.11. лежать на диванах в обуви и в верхней одежде;
2.3.12. спать;
2.3.13. снимать обувь, одежду, белье;
2.3.14. вступать в любой физический контакт с работниками пиццерии, делать им предложения невыполнимого и непристойного характера;
2.3.15. оскорблять работников пиццерии и других гостей;
2.3.16. любое проявление агрессии (в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон) по отношению к другим посетителям, сотрудникам пиццерии;
2.3.17. хулиганское поведение гостей пиццерии – т.е. мелкое или грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, совершенное: с применением оружия или предметов, используемых в качестве оружия, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества (Ст. ст. 201,1 КоАП РФ, 213 УК РФ);
2.3.18. пропаганда и публичная демонстрация гостями нацистской атрибутики или символики (ст. 20.3 КоАП РФ);
2.3.19. нарушение гостями требований пожарной безопасности (ст. 20.4. КоАП РФ);
2.3.20. распространение гостями экстремистских материалов (ст. 20.29 КоАП РФ);
2.3.21. нахождение гостя в состоянии токсического, наркотического или сильного алкогольного опьянения, оскорбляющего человеческое достоинство и общественную нравственность. Основными признаками алкогольного опьянения являются: запах алкоголя в выдыхаемом воздухе, нарушение координации движений, неустойчивость позы, шатающаяся походка, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица, поведение, не соответствующее обстановке;
2.3.22. проведение профессиональной фото- и видеосъёмки без разрешения Администрации пиццерии. Разрешена фото- и видеосъёмка с использованием непрофессиональной техники с фото- и видеозаписями исключительно для личного просмотра.

3. Правила хранения вещей в пиццерии:

3.1. В пиццерии отсутствует помещение, специально отведенное для хранения вещей гостей.
3.2. Гости вправе разместить свою верхнюю одежду на вертикальные вешалки (вешала), находящиеся в обеденном зале пиццерии.
3.3. Несмотря на что в обеденном зале пиццерии ведется видеонаблюдение, гости, оставившие свои вещи на вешалах, должны проявлять бдительность за сохранность своих вещей.

4. Правила пользования картой «ПОЧЕТНЫЙ ГОСТЬ»:

4.1. Держателем электронной карты «Почетный гость» (далее по тексту – карта «Почетный гость») является гость, достигший совершеннолетнего возраста и оформивший карту «Почетный гость» согласно условиям настоящих правил.
4.2. Стать держателем карты «Почетный гость» со стартовым накоплением 5% от суммы счета гость пиццерии может, заполнив анкету на сайте www.restostar.com.
4.3. Держатели карт «Почетный гость» имеют возможность при каждом визите в пиццерию накапливать скидки (далее по тексту – бонусы), равнозначные рублям РФ (1 бонус = 1 рубль). В дальнейшем накопленные на карте «Почетный гость» бонусы можно использовать для оплаты до 10%

счета пиццерии на условиях, определенных настоящими Правилами.
4.4. Накопления на карту «Почетный гость», вне зависимости от статуса карты «Почетный гость», производятся от всей суммы счета пиццерии при оплате наличными средствами, банковской картой физического лица. Накопление и/ или снятие со счета карты «Почетный гость» не производится при оплате счета пиццерии юридическим лицом безналичным способом.
4.5. Накопление и снятие бонусов происходит при предъявлении перед расчетом пластиковой карты «Почетный гость», либо электронной карты «Почетный гость» в приложении, установленном на телефоне гостя: Wallet для IOS, Wallet Passes для Android Wallet Pass для Windows.
4.6. Накопление и снятие бонусов по одному счету возможно только с одной карты «Почетный гость».
4.7. Накопленные бонусы можно использовать в течение неограниченного времени, за исключением случая, когда карта «Почетный гость» не использовалась гостем в течение 365 дней, то есть накопление бонусов либо их снятие в указанный период не производилось. В этом случае бонусный счет обнуляется (бонусы сгорают), при этом процент накоплений остается неизменным.
4.8. Баланс карты «Почетный гость» отображается на чеке пиццерии при расчете за услуги пиццерии.
4.9. Держатели карты "Почетный гость" имеют возможность при каждом заказе доставки через приложение "Restostar Доставка" накапливать баллы (далее по тексту – бонусы, 1 бонус = 1 рубль РФ), которыми в дальнейшем можно оплачивать заказы на доставку.
4.10. Бонусы начисляются на карту "Почетный гость" в размере 5% с суммы наличных или безналичных денежных средств, оплаченных держателем карты в счет оплаты каждого заказа. В случае, если доставка платная, бонусы на стоимость доставки не начисляются. Бонусами можно оплатить только заказ по меню ресторана. Статус карты "Почетный гость" не влияет на размер накопления (начисления) и снятия бонусов при оплате заказа с доставкой.
4.11. Накопить и/или снять бонусы по одному счету возможно только с одной карты. При этом накопить бонусы можно только с суммы фактически внесенных денежных средств, наличными или банковской картой. То есть с суммы, оплаченной бонусами, накопление бонусов не производится. Накопление (начисление) бонусов на карту "Почетный гость" производится не позднее одного рабочего дня, следующего за днем оплаты каждого заказа.
4.12. Для списания бонусов с карты "Почетный гость" при заказе на доставку держателю карты необходимо зарегистрироваться в приложении "Restostar Доставка" с использованием номера телефона, привязанного к карте "Почетный гость". Держатель карты имеет право оплатить накопленными бонусами до 20% суммы счета заказа на доставку. При оформлении заказа на доставку необходимо ввести в раздел "Бонусные баллы" желаемый размер бонусов, подлежащих списанию, но не более 20% от суммы заказа и нажать кнопку "применить".
4.13. Переоформление карты «Почетный гость» с имени одного держателя на другого держателя с сохранением текущего баланса бонусного счета карты «Почетный гость» возможно только после получения письменного заявления-анкеты на переоформление карты «Почетный гость» действующим держателем карты «Почетный гость», которое необходимо оформить в пиццерии или любом из ресторанов-участников программы «Почетный гость» лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность, обратившись к менеджеру/ администратору ресторана.
4.14. В случае если держатель карты «Почетный гость» при заполнении анкеты на оформление карты «Почетный гость» указал дату своего дня рождения, процент накоплений по картам «Почетный гость» повышается на 5% от постоянного в указанную дату дня рождения. Например, если постоянный процент накоплений по карте «Почетный гость» равен 10%, то в указанную дату дня рождения он будет составлять 15%. Указанное правило не распространяется на заказы с доставкой.

5. Правила пользования Подарочным сертификатом:

5.1. Подарочный сертификат – документ в виде пластиковой карты, удостоверяющий право Владельца Подарочного сертификата на приобретение любых услуг, оказываемых пиццерией, на сумму, эквивалентную его номинальной стоимости, приобретение которого подтверждает внесение авансового платежа за услуги.
5.2. Для приобретения и использования Подарочного сертификата, а также для предъявления его к оплате не требуется предъявлять документы, удостоверяющие личность.
5.3. Владельцем Подарочного сертификата признается физическое лицо – гость пиццерии, на руках у которого он находится, обладающее правом на приобретение услуг в пиццерии.

5.4. Приобретатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, уплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата в целях получения Подарочного сертификата для его последующего использования (только для Приобретателя – физического лица) или передачи третьим лицам.
5.5. Номинальная стоимость Подарочного сертификата – сумма в российских рублях (указанная на упаковке Подарочного сертификата), на которую Владелец Подарочного сертификата имеет право приобрести услуги, оказываемые пиццерией .
5.6. Активация Подарочного сертификата – зачисление на Подарочный сертификат денежных средств, внесенных Приобретателем сертификата в счет оплаты номинальной стоимости Подарочного сертификата при его приобретении. Активация обеспечивает возможность приема Подарочного сертификата в ресторане для оплаты товаров и/ или услуг.
5.7. Эмитент Подарочных сертификатов – пиццерия.
5.8. Статус Подарочного сертификата – это состояние сертификата, которое может быть следующим: активирован\ не активирован; действителен\ просрочен.
5.9. Подарочный сертификат выпускается на предъявителя, может передаваться от Приобретателя Владельцу и принимается в качестве платежного средства только в пиццерии «PAPA CARLO».
5.10. К оплате может предъявляться только активированный Подарочный сертификат, в обязательном порядке содержащий следующие элементы, свидетельствующие о его подлинности: наименование «Подарочный сертификат», товарный знак, индивидуальный номер и штрих-код, магнитную ленту. Владелец подарочного сертификата несет риск невозможности предъявления сертификата к оплате в связи с тем, что карта не является подлинной, и/или не прошла активацию.
5.11. Проверить статус Подарочного сертификата, а также остаток денежных средств можно в пиццерии перед предъявлением его к оплате.
5.12. Сумму по Подарочному сертификату, возможно, расходовать частями в течение срока его действия.
5.13. Один счет пиццерии можно оплатить несколькими Подарочными сертификатами.
5.14. В случае если фактическая стоимость приобретенных услуг превысит номинальную стоимость Подарочного сертификата, его Владелец обязуется на месте доплатить разницу между номинальной стоимостью сертификата и фактической стоимостью приобретенных услуг.
5.15. Подарочный сертификат предназначен исключительно для приобретения услуг пиццерии. На доставку действие подарочного сертификата не распространяется.
5.16. Подарочный сертификат в случае его утери, порчи или кражи не восстанавливается, при этом неиспользованные денежные средства Владельцу сертификата не возмещаются.
5.17. Поврежденные Подарочные сертификаты, а также сертификаты, в подлинности которых возникают сомнения, к оплате оказанной услуги не принимаются, а также не подлежат возврату или обмену.
5.18. Данные Правила могут быть изменены Эмитентом Подарочных сертификатов в одностороннем порядке. Оповещение об изменениях настоящих Правил производится путем размещения соответствующей информации в ресторане в «Уголке покупателя» и посредством размещения на сайте ресторана www.restostar.com.
5.19. Приобретение и использование Подарочного сертификата подтверждает, что Приобретатель и Владелец сертификата в полном объеме ознакомлены с настоящими Правилами и принимают их без оговорок.

6. Правила посещения детской игровой зоны пиццерии

Общие положения:

6.

6.1.

6.1.В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми игровой зоны, сопровождающие их лица (достигшие 18 лет), обязуются ознакомиться и исполнять настоящие Правила и нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детскую игровую зону. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт посещения ребенком указанной зоны.

6.2.Родители или сопровождающие детей несут ответственность за соблюдение настоящих Правил, предписанных администрацией пиццерии.
6.3.На территории детской игровой зоны пиццерией предоставляется возможность досуга детей на время пребывания родителей (ответственных, сопровождающих лиц) в пиццерии «Папа Карло». Запрещено покидать пиццерию, оставляя детей в детской игровой зоне.
6.4.Находясь на территории детской зоны, дети могут стать участниками любительской или профессиональной фото-, видео- или аудио съемки, факт посещения ребенком детской игровой зоны, подтверждает факт согласия сопровождающих лиц (достигших 18 лет) на использование данных материалов для нужд пиццерии, в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или в сети Интернет. При этом законные представители ребенка вправе отозвать согласие на размещение фотографии или видеоролика с изображением ребенка в любое время. Для этого следует направить на электронный адрес restostar.kids@yandex.ru письмо с указанием в теме письма фразы «ОТКАЗ ОТ РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ФОТОГРАФИИ» и указания в теле письма ресурса, на котором размещены изображения ребенка, которые следует удалить, а так же контактный номер телефона для связи.

6.5.Детская игровая зона расположена в цокольном этаже нежилого здания по адресу: г. Челябинск, ул. Свободы,88 Д и включает в себя следующие помещения:
- Игровой лабиринт;
- Игровую стол «LEGO», предназначенный для детей от 3 лет до 12 лет;
- Комната с модульным конструктором– предназначена для детей от 3 лет до 12 лет;
- Детская кухня – предназначена для детей от 1 года до 12 лет;
- Детская игровая площадка – предназначена для детей от 1 года до 12 лет

Также на территории пиццерии проводятся детские кулинарные мастер-классы, предназначенные для посещения детьми старше 3 лет. С расписанием мастер – классов можно ознакомиться на сайте пиццерии или у менеджера пиццерии.
6.6.В детскую игровую зону приглашаются дети до 12 лет. Ребенок любого возраста в детской игровой зоне должен находиться под наблюдением родителей или сопровождающего лица. При этом родители или сопровождающие лица не должны находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка в детской игровой зоне возлагается на родителей (иных сопровождающих лиц).
6.7.Кормление детей осуществляется вне детской игровой зоны.
6.8.Запрещено проносить на территорию детской игровой зоны любые продукты питания и напитки. Обращаем внимание, что леденцы и жевательная резинка во рту ребенка в процессе пребывания в детской игровой зоне может способствовать несчастному случаю с возможностью попадания их в дыхательные пути во время игры.
6.9.Детскую игровую зону могут посещать здоровые дети (не имеющие явных признаков респираторных, кожных и др. заболеваний, передающихся воздушно-капельным или др. контактным путем). Персонал пиццерии, заметивший нарушение указанного пункта вправе прекратить пребывание ребенка в указанной зоне.
6.10.В детскую игровую зону запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь, деньги и ценные вещи.
6.11.Проходить в детскую игровую зону с животными запрещается.
6.12.Находиться в детской игровой зоне следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви, но в носках. Для игры не следует одевать шарф, шляпу на завязках, куртку со шнуровками или с капюшоном, неподходящую обувь, свободного покроя одежду, украшения — все, что может запутаться или зацепиться за игровые элементы, в т.ч. лабиринта.
6.13.В случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация пиццерии отказать ребенку в дальнейшем нахождении в детской игровой зоне.
6.14.В случае необходимости администрация пиццерии вправе вызвать скорую медицинскую помощь.
6.15.При умышленной порче ребёнком имущества пиццерии или иных третьих лиц - стоимость испорченного имущества оплачивают его родители.
6.16.За ценные вещи (включая игрушки), утерянные ребенком, пиццерия ответственности не несёт.
6.17.Перед посещением детской игровой зоны рекомендуем родителям сводить ребенка в туалет.

6.18.Рекомендуем родителям исключить посещение ребенком, не достигшим возраста 5 лет, туалета без родителей или сопровождающих лиц в целях предотвращения закрытия изнутри замка на двери ребенком.
6.19.Запрещено входить во все служебные помещения, смежные с детской игровой зоной.
6.20.Присутствие аниматоров в детской зоне не исключает обязанности родителей сопровождать ребенка в период его нахождения в детской зоне и не снимает с родителей ответственность за безопасное пребывание ребенка.
6.21.Рекомендуем родителям сообщать менеджеру пиццерии о любых неисправностях и поломках игрового оборудования в целях их скорейшего устранения.
6.22.В случае склонности ребенка к различным аллергическим реакциям, рекомендуем родителям исключить использование красок для рисования и материалов для лепки (пластилин, тесто и массы для лепки), предоставляемых в детской зоне.
6.23.Пиццерия не оказывает образовательные услуги путем реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляет воспитательные функции, а так же не обеспечивает надзор за детьми. Занятия с детьми (мастер – классы) являются мероприятиями досугово – развлекательного характера.
6.24.Игровое оборудование и детская мебель предназначены для пользования только детьми. Просим воздержаться сопровождающих детей лиц от использования детской мебели и игрового оборудования.
6.25.Детскую игровую зону могут посещать здоровые дети (не имеющие явных признаков респираторных, кожных и других заболеваний, передающихся воздушно-капельным или другим контактным путем). Сотрудник ресторана проводит термометрию лиц, входящих в игровую зону. Лица с температурой тела 37,1 С и выше а также, с признаками инфекционных заболеваний (респираторных), кожных и других заболеваний, передающихся воздушно-капельным или другим контактным в игровую зону не допускаются.

6.26.**Особенности и правила посещения игрового лабиринта**

6.27.Нахождение детей любого возраста в игровом лабиринте возможно только в присутствии родителей или сопровождающих лиц. **Сопровождающие лица не должны находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения**.
6.28.Запрещается пользоваться детским игровым оборудованием, расположенным в настоящей Зоне, детям младше 3 лет и старше 11 лет и весом больше 40 кг каждый.
6.29.В игровом лабиринте одновременно может находиться не более 15 детей.
6.29.На одной игровой площадке лабиринта может находиться не более одного ребенком, весом не более 40 кг.
6.30.В лабиринте запрещается бегать, прыгать и толкать других детей.
6.31.Во избежание столкновения, использование горки возможно только с интервалом не менее 3 секунд.
6.32.Спуск с горки осуществляется по одному человеку без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.). Подъем по горке разрешается только в местах, где расположены специальные крепления, служащие опорой для подъема по горке. Запрещается прыгать на горке. Необходимо объяснить детям, что спускаться с горки необходимо ногами вперед.
6.33.Запрещается спускаться с горки стоя, сидя на корточках, вниз головой, а также спускаться с горки или подниматься на неё нескольким детям одновременно.
6.34.Запрещается лазить по внешним и внутренним стенкам лабиринта
6.35.Подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено.
6.36.Не разрешается бросаться шарами друг в друга в «сухом» бассейне.

Особенности и правила эксплуатации арт-объектов «Подводная лодка» и «Автобус»

6.37.На территории детской зоны пиццерии расположены арт-объекты «Подводная лодка» и «Автобус» (далее по тексту - Арт-объект).

6.38.Указанный арт-объект является предметом интерьера пиццерии и дополняющим звеном уникального дизайна пиццерии, основной функцией которого является привлечение внимания гостей пиццерии.
6.39.В целях безопасного пребывания на территории и внутри арт-объекта гостям пиццерии необходимо соблюдать следующие правила:
- на территории и внутри арт-объекта допускается нахождение детей возрастом от 3-х лет до 12 лет под наблюдением родителей или сопровождающего лица, при этом родители или сопровождающие лица не должны находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- на территории и внутри арт-объекта «Автобус» одновременно может находиться не более 10 человек, а на территории и внутри арт-объекта «Подводная лодка» одновременно может находиться не более 5 человек;
- запрещено проносить в зону арт-объекта любые продукты питания и напитки. Обращаем внимание, что леденцы и жевательная резинка во рту ребенка может способствовать несчастному случаю с возможностью попадания их в дыхательные пути во время игры;
- окна, расположенные на арт-объекте, являются декоративными элементами и не предназначены для входа или выхода, либо иных действий;
- запрещено лазить по стенам, висеть на стенах арт-объекта, а также забираться на крышу, скатываться либо прыгать с неё;
- запрещено заползать под арт-объект;
- в случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация пиццерии вправе отказать ребенку в дальнейшем нахождении на территории арт-объекта;
- нахождение взрослых людей, а также детей старше 12 лет на территории арт-объекта запрещено;
- ответственность за сохранность, а также причинение умышленного материального вреда ребёнком имуществу арт-объекта несут родители или сопровождающие детей лица.

Особенности и правила посещения комнаты с мягким модульным конструктором

6.40.На территории детской зоны пиццерии расположен мягкий конструктор состоящий из набора мягких модулей: разноцветных кубиков различной формы (далее по тексту - Конструктор).
6.41.Конструктор предназначен для познавательно-исследовательской и творческой деятельности, развития пространственного мышления, воображения и навыков конструирования гостей пиццерии.
6.42.В целях безопасного пользования конструктором гостям пиццерии необходимо соблюдать следующие правила:
- запрещается пользоваться конструктором детям младше 3 лет;
- пользование конструктором детьми любого возраста возможно только в присутствии родителей или сопровождающих лиц. Сопровождающие лица не должны находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- не разрешается бросаться составными частями конструктора друг в друга, подбрасывать их вверх;
- на территории комнаты с мягким конструктором запрещено забираться на верх конструкции (башни), составленной с помощью составных частей конструктора, прыгать на конструкции, составленной с помощью составных частей конструктора, спрыгивать с конструкции на пол или на другую конструкцию;
- на территории комнаты с мягким конструктором не разрешается бегать, прыгать и толкать других детей;
- запрещено проносить в зону расположения конструктора любые продукты питания и напитки. Обращаем внимание, что леденцы и жевательная резинка во рту ребенка может способствовать несчастному случаю с возможностью попадания их в дыхательные пути во время игры.
6.43. В случае явного агрессивного поведения со стороны ребенка (истерические состояния, намеренная порча имущества, намеренное причинение вреда другим детям (и/или) гостям ресторана, Администрация ресторана вправе отказать ребенку в его дальнейшем нахождении в детской игровой зоне.